

食品輸銷平台 諮詢服務更便利！

各國食品規範日新月異，再加上語言的隔閡，使食品業者外銷產品到國際上的困難增加。為此，食藥署在「食品輸銷衛生安全整合管理平台（簡稱輸銷平台）」（<https://fes.fda.gov.tw/index?ReturnUrl=%2f>）設置「聯絡我們」功能，提供業者外銷食品諮詢問答服務，藉以協助業者解惑在準備輸銷程序時所遭遇的各種疑難雜症，並順利將產品銷往世界各地。

食品業者可透過「工商憑證」、「組織憑證」、「自然人憑證」或「工商授權自然人憑證」登入輸銷平台，點選網頁左側的「聯絡我們」頁籤進行諮詢。為了提升諮詢服務品質，使用時應填寫真實姓名、公司名稱、聯絡電話、電子郵件信箱，並詳述詢問內容。

諮詢服務項目包含：

(1)系統操作疑問：

輸銷平台系統各項功能的操作疑問。

(2)擬輸銷國之法規疑義：

食藥署主責之輸銷國食品衛生安全管理制度、規範等疑問。



(3)輸銷案件申請疑問：

食藥署主責之輸銷國食品輸入申請流程等疑問。

食藥署也建議，諮詢前可至輸銷平台「各國輸銷資訊」、「數位學習專區」功能，先查看各國食品管理規範及輸銷流程，或透過影音課程線上學習擬輸銷國的實務作業，更加瞭解擬輸銷國的要求。

未來，食藥署會持續更新輸銷平台資訊，協助業者順利輸銷至各國，也歡迎食品業者隨時關注平台並多加利用，以獲取最新規範資訊。