

「1919」全國食安專線 多種服務一次通！

近年來，飲食安全已成為全民關心的議題，無論是自行購買食材，或是外出用餐，民眾都希望所食用的食品能夠安全、健康。然而，有時候民眾可能會對食品安全或食品法規有所疑問，此時，「1919」全國食安專線就是您的得力助手。

「1919」全國食安專線設立目的是向民眾提供有關食品安全的諮詢服務，同時接受陳情及檢舉。「1919」專線整合了多個機關原有之服務專線，讓民眾能夠透過一個平台，獲得全面的資訊和支援，除食品藥物管理署的「02-27878200」諮詢服務專線外，還包括行政院消保處「1950」消費者服務、農業部「02-4499595」農業客服諮詢、經濟部中小及新創企業署「0800-056476」馬上辦服務。

五大類服務，一通電話就搞定

「1919」專線服務時間為週一至週五上午8時到下午6時，民眾撥打進線後，系統會提供語音選項，讓使用者根據需求選擇相應的服務窗口，選項包括：①食品檢舉，②食品諮詢，③消費問題，④中小企業諮詢，⑤生鮮農產諮詢，以提供更便捷的單一服務入口。

食藥署提醒，無論是食品標示、食品法規的疑問，甚至是對黑心食品或不法廠商的檢舉等，民眾都可以撥打「1919」將由專人提供專業的解答，並全程錄音、密件方式錄案，確保每一個案件都得到妥善的處理。透過政府與民眾攜手合作，共同為我國的食品安全把關，致力創造一個安全和健康的飲食環境。

① 檢舉食品問題

② 食品諮詢

③ 消費問題

④ 中小企業諮詢

⑤ 生鮮農產諮詢

1919

