

## 壹、研究動機與目的

在知識學習之外，教育有沒有其他可能？除了教室、書本，孩子有沒有其他的成長路？如果我們曾在茫然與渾沌中長大，能不能別讓孩子跟我們走上相同的路？走出校園，學生可以學到什麼？2014年7月，研究者參與「嶺東科技大學海外服務志工團」前往泰國北部山區「回龍中文學校」服務，26天的服務內容包含：師資培訓、中小學及幼稚園教學。「嶺東科技大學海外服務志工團」志工學生在泰北服務的出色表現，引發研究者探討「圍牆外教育」的高度興趣。志工服務所能帶給泰北華人的不在於他們是否能迎頭趕上，而是我們需要他們「在我們身上看到希望」（陳秋山，2007）。

哈佛大學（Harvard University）經濟系教授柴提（R. Chetty）、弗里德曼（J. N. Friedman）及哥倫比亞大學（Columbia University）經濟學家羅克夫（J. E. Rockoff）共同研究教師個人素質對學生長期發展的影響。藍先茜（2012）與Michael（2012）的研究結果均顯示，優良教師對學生的終生影響很大。Brophy（1987）的研究也說明，教師的態度與想法會直接或間接透過行動傳達給學生，再透過社會性的作用而影響學生的學習動機。蔣恩芬（2000）發現，師長對學生學習動機之影響包含：對學生的態度、學習動機策略、對學生的要求、教學方式及獎勵方式等。現今國內社團經營的文獻呈現百花齊放的態勢，無論是質化、量化、文獻整理等方式，皆有多數研究人員嘗試，可見得社團經營議題日益獲得重視（劉致宏，2012）。因此，本研究以2014年「嶺東科技大學海外服務志工團」行前培訓及泰北服務期間，社團指導教師與學生之互動觀察為研究主體，期能以游伯龍教授之習慣領域（Habitual Domains）理論所提出之「能力集合」概念，歸納出成功的社團指導教師之能力集合及領導活動技巧，期能提供全國高中、職社團、大專院校社團之指導教師自我成長及經營社團活動參考。

## 貳、文獻探討

### 一、社團組織、管理與發展

社團的組織可分為：有形要素（如人員、經費、設備、器材、活動空間等）、無形要素（如組織章程、宗旨、任務、使命、制度、規範、職掌、權利與義務等）、友誼、認同能力培養等（張同廟，2007）。社團領導者必須清楚瞭解社團的目

標與宗旨，利用管理五大功能（規劃、組織、用人、領導與控制）的發揮及運用組織社團現有的人力、財力、物力，領導社團順利達成目標與任務。

社團領導者必須能掌握經營原則：（一）目標單純明確、定位清楚，才能有效率地進行；（二）幹部（人）管理首重效率，物資管理以開源節流為原則；（三）以活動帶動活動，以人才吸引人才，使資源獲得創造。因此，社團的經營要素包含：融入感情（凝聚力）、舉辦活動（向心力）、職能分工（成就感）、協同合作（團隊感）、經驗傳承（生命力）、組織訓練（人才庫）、提高理想（熱忱度）、資訊管理（網路化）、服務社會（關懷力）及開闢財源（透明化）（張同廟、陳昭雄，2007）。

社團活動若能不斷地創新與發展，必能受到社團夥伴津津樂道，此乃社團發展的原動力。因此，社團發展有賴領導者的高瞻遠矚、幹部的支持，以及社員的認同。一般而言，社團係依宗旨發展其短、中、長程的計畫目標，才能獲得良好的成效。綜合各界的看法，社團成功的條件包括以下要項（張同廟，2007）：

- （一）周延的組織章程：歷史、性質、人數、規定等。
- （二）健全的人事組織：負責人與組別、分工合作、培訓計畫等。
- （三）完整的年度計畫：社團目標、傳統與創新、預算等。
- （四）民主的會議內涵：章程訂定、幹部選舉、社員大會等。
- （五）多樣的社團活動：企劃、執行、檢討、成果及記錄等。
- （六）長期的社區服務：參與社會志願服務工作等。
- （七）妥善的財務管理：會費、補助費、捐款及生息等。
- （八）確實的檔案管理：行政電腦化、程序化及活動單卷化等。
- （九）熱忱的指導教師：經驗、關懷、參與等。
- （十）高度的行政配合：承辦學校的活動、參加評鑑等。

## 二、教師之教學態度

社團經營管理因校內指導教師專業發展，使組織更有效率（何孔玥，2014）。教師之教學態度包含的範圍廣泛，本研究僅探討「社團指導教師」相關之教學態度。

- （一）教師人格特質與品德：如身心特質、品德修養、儀表、健全的人格等。
- （二）教學專業能力：如教材呈現、教學課程、對學生的瞭解、專業訓練、專業的準備、教學技巧、訓導技能、行為處理等。
- （三）師生關係：如社交的能力、領導的能力、接納學生的友誼、鼓勵學生