

壹、緒論

在新自由主義的知識經濟社會中，知識已成為經濟生產指標之一，其浪潮影響全球經濟競爭局勢，許多企業與研究紛紛積極投入知識管理的研究行列以提升自身的競爭力，因之促使知識型社會的開展。專業人才必須能夠適應快速變遷的趨勢，有效處理大量湧入的知識，且不斷創造發展出創新知識，學校也必須重新定義在知識經濟社會中的新角色，妥善管理知識與大幅度變革的任務與挑戰，學校推動知識管理更顯重要（王如哲，2002；王佑菁，2009；吳清山，2005；張芳全，2007；蔡淑敏，2006）。因此，學校實施知識管理並進行創新經營將不是自由意願的選擇，而是必然的教育發展趨勢，只有不斷追求專業發展與創新經營的學校教育，才能培育出具有適應未來能力的下一代。

學校是培植人才的主要管道，如何有效建立知識管理機制，以協助教育人員將本身所擁有的知識與他人分享和創新，助長教育知識能永續成長，顯然已是知識經濟時代中學校面臨之重大挑戰，亦是學校教育成敗之關鍵（秦夢群、濮世緯，2006；蔡淑敏，2006）。吳毓琳（2001）研究指出知識管理適合應用於國民中學學校行政，但國民中學學校行政組織成員普遍未具備知識管理的基本素養。此一研究發現引發研究者對當前國民中學行政人員知識管理現況的研究興趣；此外，學校行政人員與教師所關注與管理之知識有所不同，但目前對於國民中學行政人員知識管理的現況，以及不同背景的行政人員知識管理的知覺及實際運用情形之研究文獻不多，仍有待進一步驗證與探討。基於上述的研究缺口，因此引發研究者想瞭解國民中學行政人員知識管理的現況，以及不同個人與學校背景間的差異情形，乃為本研究的動機之一。

在知識遽增與市場競爭的變革環境中，學校經營亦面臨前所未有的挑戰，「創新」是提升學校競爭力的策略選擇。現今學校面臨社會持續不斷的改革期待，也須面對市場機制的演變，學校應突破傳統思維與作為，以創新的策略轉化與精進學校行政管理、課程教學、學生展能、社區資源與環境美化，朝著市場經濟與績效責任等面向追求教育品質與活化學校組織效能，使辦學更新穎、更簡化且更有效率（吳清山，2001；張仁家、黃佳淇，2010；湯志民，2006a；鄭燕祥，2006；蘇良瓊，2009；Fco, Moreno & Morales, 2005）。從開放系統理論與渾沌理論的觀點來看，學校組織與外界環境實息息相關。目前臺灣社會呈現多元化的趨勢，無形中也讓國民中學教育現場充滿衝突與挑戰，且國民中學學生的身心發展正處於重要的轉變階段，此階段教育的重要性實不容忽視；家長教育選擇權的權利意識影響學校存廢問題，少子女化衝擊下，經營環境相當險峻；因此學校的創