

壹、緒論

一、研究緣起

由於學校對負起要發展與保證教育品質責任的需求日益增加，因此對學校建構自我評鑑的期望也隨之增加（Vanhoof, Petegem & Maeyer, 2009）。在這樣的脈絡下，學校因應自我評鑑要求的首要任務便是建立組織成員的評鑑能力。建立評鑑能力的重要性可見一斑。

由於配合產業升級之人力需求，並完成技職教育一貫體系，因而在1974年首度成立國立臺灣工業技術學院，並在其後17年維持了唯一一所技術學院的記錄，直到1991年才再新設國立雲林技術學院，同時隨著停辦三專的政策，專科展開改制技術學院的時代，近十年技專校院的校數呈現結構性的改變，至2009年技術學院校數已有41所（教育部統計處，2010）。雖是如此，若檢視2006-2007年受評的34所技術學院評鑑結果，行政類獲評一等的學校僅約占三分之二，至於獲評一等的專業類系所亦僅約占二分之一（教育部技職司，2008）。顯示雖然技術學院由專科學校改制而來，且在改制條件中規範須為評鑑成績優良者，然而在急速擴增系所及學生數後，性質及教育品質因應改制需求而所作的調整，卻未能受到後續在評鑑成績上的肯定，技術學院係為培育我國中層技術人力的搖籃，評鑑成績未盡理想的主要關鍵，除專科學校改制技術學院後在辦學理念與作為是否能在學校體質上因應變革以迅速調整外，教育人員提升評鑑能力以謀求改進與發展的需求已刻不容緩。

再者，教育人員評鑑能力的養成已逐漸有其需求性，由於評鑑領域近幾十年蓬勃發展，逐漸引發世人對建立評鑑能力的重視。在國外，評鑑能力的建立多見於組織或機構中實施評鑑時發現或倡議的議題（如King, 2002; Sharp, 2003; Schiavo-Campo, 2005; Lambur, 2008; Taylor-Powell & Boyd, 2008），在國內亦有以學校人員建立評鑑能力的相關研究（如曾淑惠，2006；徐昊杲、饒達欽、黃采婕、張天民，2007），同時雖然學校評鑑已然對技術學院的發展形成一股強大的外部驅力，同時技術學院教職員對評鑑能力建立也有高度的需求（曾淑惠、謝佩蓉，2009）。但身處於學校教育現場的教育人員在面對建立評鑑能力的相關議題時遭遇到的阻礙有那些？又有何解決的策略？實是個值得深入探究的議題，爰進行本研究。