

壹、研究背景

台灣現行之幼兒照顧服務及教育制度，分屬社政部門（托嬰中心、托兒所、課後托育中心）及教育部門（幼稚園），二者依據法源不同、政府督導部門不同、招收對象之年齡層有部分重疊等，幼稚園及托兒所長久以來處於分歧混亂的局面，不僅管理不易，教保品質也良莠不齊。為了徹底解決幼托分歧所衍生的諸多問題，故2001年起「幼托整合」即為學齡前教保之努力重點，直至2011年4月通過立法，2012年1月1日正式將兩者整合成「幼兒園」，提供二到六歲的幼兒教保服務，統一由教育部管轄，不啻為我國學前教育與照顧制度之大變革。當世界各國積極推陳教育改革，希望透過各種策略影響教育組織經營成效的同時，國內在此領域之研究多偏重在國民教育與高等教育階段，設定在學前教育組織變革之相關研究甚少，近10年教育部研究計畫亦無相關篇章，為本研究動機之一。

根據內政部統計處（2011）最新公佈之人口結構分析，2010年自然增加率出生嬰兒數大幅減少而下降至0.9，不但較2009年減少1.2個千分點，且不及13年前的十分之一。另外，我國社政體系之托育機構近5年均呈減少現象，以2010與2009年同期比較，托兒所及課後托育中心分別減少89及110所（內政部統計處，2010）。教育革新是國家建設與社會發展的重要基礎，面對外籍新興人口的遷入致使台灣社會結構在轉型，以及新世紀所出現的網路化、少子女化、教育M型化、校園生態轉變等重大挑戰，對學前教育機構來說，都造成園所在行政與教學面的衝擊，致使在管理策略、教務安排、員工教育訓練等執行變革策略的必要性。少子化的環境對現今的幼稚園而言，無非亦是提昇經營品質的轉機（張美瑤、張景棠，2010）；對於首當其衝的教職員，除了每每造成心理不安、壓力與反彈外，更可能因為其工作情緒的不穩定，進而影響到所接觸的學生。

教育部統計處2013年公布101學年度各縣市政府教育局（處）審核通過之園長、教師、教保員及助理教保員，合計有14,121位，而該數字尚不包括職員與庶務人員等。教師是教育活動中，不可或缺的主要角色，主導著教育活動的進展，其工作士氣的高低與否將直接或間接地影響教育活動的推展與成果（周昌柏，2005）。教育組織變革應考量教育人員（林明地，2002），當學校積極建立正面形象的同時，卻經常忽略教師之人格特質與心理需求，而其對於工作職場之滿意程度所表現出來的行為與態度，常會影響到學生及家長對於學校之滿意度（徐淑華、葉弼雯，2010）；既然組織成員之工作滿意度是企業運作成功之關鍵因素，幼教教師之工作滿意度會是影響幼教機構在少子化衝擊下生存和成功的關鍵之一，也是確保幼教品質的重要因素，更是決定園所是否能成功發揮效能的重要因素