

壹、研究動機與目的

根據內政部戶政司（2014）之統計資料，截至2014年六月底，我國外裔與大陸（含港澳）配偶人數達493,128人，其中來自越南、印尼、泰國、菲律賓、柬埔寨的外籍配偶人數共有138,764人，來自大陸港澳者有333,360人。隨著跨國婚姻，這群新移民婚嫁來臺後展開新的生命歷程，擔負起家中生育、照顧甚至維持家計的角色，但同時也面對因為環境改變所造成的角色、語言、文化與生活適應上的種種落差，以及社會大眾因不了解而有的偏見與刻板印象等。現今臺灣正處於多元文化的環境，為了因應多元的社會，多元文化議題需被重視，國人的多元文化素養更是不容忽視。根據教育部（2014）之資料顯示，102學年度新移民子女就讀國中、小學生數已達20萬9千人，其中國小一年級新生數平均約每10位國小新生即有1位為新移民子女。和93學年度相較，10年來新移民子女學生數由4萬6千人增長至20萬9千人。為了因應校園中學生與家長組成日益多元化，教師是否具備多元文化素養，以及能否做到文化回應教學 (culturally responsive teaching) 皆是值得重視的課題。

王千倖（2013）指出，教師是落實多元文化教育之關鍵。美國國家師資培育認證委員會 (National Council for Accreditation of Teacher Education, NCATE) 在1979年即將多元文化教育納入師資培育認證標準。臺灣在師資培育方面，陳炫任、匡小可（2012）認為，師資培育過程應積極培養教師具有面對多元文化教室環境的基本能力。吳雅玲（2007）指出，多元文化師資培育是教師或校長具備正向之多元文化教育信念；然而，理念與實踐仍有落差。何青蓉（2003）亦強調教育工作者應自省本身專業素養的問題，特別是尊重多元與差異的文化態度，以及寬闊的國際視野。另一方面，周秀潔（2005）建議教師必須瞭解整個婚姻移民現象的脈絡、新移民女性的國家及文化背景、體會主流社會與新移民族群在權力關係上的差異，以避免歧視。

故教師具備多元文化素養不僅有助於教學與師生互動，亦有助於與不同文化背景之家長溝通。綜觀新移民女性家長親師互動之相關文獻，親師溝通困難、夫家態度、新移民女性的語言溝通障礙、工作忙碌沒有足夠的時間，以及沒有足夠的參與能力與技巧等，皆是教師與新移民女性家長親師互動中常見的問題（黃雅芳，2005；蔡明潔，2005；盧秀芳，2004；賴怡珮，2007）。陳美如（2004）側寫一位教師與異文化相遇的過程中發現，教師若缺乏多元文化素養，對於新移民女性家長只是接觸，並不知道該如何面對。由此可知教師多元文化素養之重要性，也引發研究者之動機。