

## 壹、前言

過去，臺灣早已存在多元種族的事實，但伴隨著外籍配偶的大量移入，原本的原住民小孩與「新住民子女」，已大量出現教育場域中。政府及各級學校為了因應此轉變，紛紛提出相關配套措施，例如：推動優先入園方案、積極設立教育優先區、實施教育輔導措施、舉辦加強母職教育活動等（陳玉娟，2009），致力於消弭異文化學生的學習不利，但問題尚未能解決。然而，Weinstein、Tomlinson-Clarke與Curran（2004）指出在多元文化教室中，學生和教師之間的挑戰之一，乃是學生和不同族裔和社會文化背景與教師之間的潛在誤解。也就是說，在知識經濟的世代，學業成就也許是影響個人重要的因素，但異文化學生遭受的「族群偏見」乃是亟待解決的問題。而陳英豪、吳裕益、李坤崇（1990）更是指出教師乃是教育過程中的關鍵人物，其教學態度對學生學習的確有深遠的影響。換言之，教師在面對異文化學生時所持的教學態度才可能是消弭異文化學生的學習不利，並達到相互尊重的關鍵所在。在此，不禁要問的是：「我們的教師準備好了嗎？」

國內相關研究指出教師面對異文化學生時的所持抱持的態度竟呈現兩極端的結果：有些老師仍是保持平常心的看待，並沒有刻板印象或標籤化（王雅玄，2008；巫鐘琳，2008），但也有相關研究指出雙方的互動不佳，甚至持有低期望、消極與偏見的態度（陳伶姿、陳世佳，2007；陳麗華、王鳳敏、鍾才元、賴秀智，1997）。究其緣由，可能是深受個人背景（所屬族群、年資、學歷、性別、班級規模、宗教信仰等）及環境因素（學校類型、學校職務、在職進修、媒體報導等）影響極深（巫鐘琳，2008，陳伶姿、陳世佳，2007；陳麗華，2008；陳麗華等人，1997），若研究者欲探究此複雜的因素，則必須掌握教師在面對異文化學生時的真實行動與其環境的互動。而在過去的研究中多是採取量化問卷調查法瞭解教師的多元文化觀（陳麗華，*et al.*, 1997）或者是透過質性研究的訪談法以理解教師對異文化學生及其家長的互動之經驗探究（王雅玄，2008；巫鐘琳，2008；陳伶姿、陳世佳，2007），但這些教師的生活經驗、文化及教育背景似乎是被忽略的。換言之，教師本身的「歷程」及「脈絡」是極少被關注。由於促進課程改革及教學實踐，則需要瞭解從內部更深入了解教師文化（Cortazzi, 1993），而敘事分析的重點，正是對於個人經驗與意義進行系統化的研究-研究行動的主體如何建構事件與行動的意義（Riessman, 1993）。因此，本研究將採取敘事研究以了解兩位國小教師在她的生命過程中是如何解讀及知覺異文化學生？而那又是基於何種理由及因素呢？