

壹、緒論

數位學習強調學習者可在自己方便及合適的時間、地點透過網路來進行學習，強調學生自主性的學習，但也因時空的分隔，學習者常會有學習孤立感，因而以數位學習為主的成人學習往往因學習孤立而中輟。許多學習者在體驗數位學習後，由於欠缺滿意度及意願，即不再持續使用的情形，已成為發展數位學習的主要障礙之一（Sun, Tsai, Finger, Chen, & Yeh, 2008; Wu, Tsai, Chen, & Wu, 2006）。黃慈（2004）在探討成人學習持續力的影響因素研究中指出，透過良好的師生同儕互動機制獲得學習上的回饋，必能強化學習者的學習持續力；透過各種管道，同步或非同步的師生同儕互動，亦是學習者在學習過程中推動持續學習的重要力量。

成人學習者通常為自願性學習，尋求學習以解決生活問題，其學習方式與目標不同於年輕學習者，且成人學習者在年齡、背景、經驗與學習動機皆具有相當大的差異性存在，因此，就教學觀點而言，面對成人學習者，應利用社群互動的合作學習（cooperative learning）來提供多種不同形式的資訊，以滿足個別化的需求，藉以彌補成人學習者在學習上的個別差異性。成人的社群學習著重於學習者的互動合作行為，拉近彼此在網絡間的距離，藉由不同專業背景的個人，在知識互動交流中，共創學習的價值，進而有效支援網路教學之成效（陳育亮、鄭淑慧，2010）。國立空中大學（以下簡稱空大）為一所以遠距教學提供成人終身學習的開放大學，授予學士學位，教學方式以遠距教學為主、面授教學為輔，透過網際網路、電視、廣播、遠距視訊等多元管道播送教學內容。學生可根據個人需求選讀科目、決定學習進度，學習時間比一般大學更有彈性，但學生在入學時不分科系，不像傳統大學一樣有固定的班級，對學生而言，沒有所謂的同班同學，除了一學期四次的面授課、期中考及期末考需到校外，其他時間靠學生自主學習，自行看書或至數位學習平台上觀看數位教材學習，當遇到問題或學習瓶頸時，無法即時得到協助，所以學習孤立感是學習上需面對的問題。因此對教師來說，應採取何種教學策略、該設計何種教學活動，以降低學生的學習孤立感、強化滿意度，進而持續學習是一個亟待解決的問題。

社群媒體可增進學習者間的互動（An, Shin, & Lim, 2009; Lin, Y.-M., Lin, & Laffey, 2008），是資訊共享及知識創造的工具（Mergel, 2010）。Facebook 是目前使用最廣泛的社群媒體之一，強調真實世界的人際關係。近年來有許多研究將其當成實施特定教學活動的平台，例如 P.-C. Lin、Hou、Wang 與 Chang（2013）透過量化的內容分析（Quantitative Content Analysis, QCA）探索結合 Facebook 互動的教學活動對於成人學習者的影響，發現學習者可以在 Facebook 的互動中增進知識；Irwin、Ball、Desbrow 與 Leveritt（2012）為 4 所大學的課程開發個別的 Facebook 網頁，用於提供相關的課程資料及作為學生互動的平台，研究發現，Facebook 作為一個輔助學習工具，能增加學生和教師間的互動，有利於學習，具有促進協作和合作學習的潛力，且

高達 76.4%的學生建議在今後的課程使用 Facebook；Kabilan、Ahmad 與 Abidin (2010) 將 Facebook 的運用導入到英語學習的課程中，發現超過 80%的學生贊同在教學過程中運用 Facebook，實際透過 Facebook 完成的學習有實際的案例可循，但是教學用途的設計要很明確，以免 Facebook 成為無關學習的社交工具。Jong、Lai、Hsia、Lin 與 Liao (2014) 探索 Facebook 在教學上的功能與價值，發現與其他線上社交網路 (online social networking, OSN) 比較起來，Facebook 的使用率最高，而且有 65%的學習者認為 Facebook 是與教師聯繫最即時的管道。Kim、Kwon 與 Cho (2011) 探討影響學習成果與社會臨場感 (social presence) 的因素，發現對於以討論互動為主 (discourse-based) 的學習來說，社會臨場感是重要的，可以提升學習成效，而 Facebook 對於社會臨場感的影響，在 Mazman 與 Usluel (2010) 的研究中也支持這樣的想法。教育部舉辦的數位學習認證已經推行多年，從統計資料來看，線上課程認證中最不易通過的就是非同步教學互動的部分 (顏春煌，2013)，雖然有些情況是師生都不積極參與互動造成的，但更多的情形卻是教師積極經營但苦無學生熱情參與的窘境，有線上教師直言，學生寧可時時上 Facebook，也懶得一週上一次數位學習平台 (Learning Management System, LMS) 討論區。綜合這些研究與實務經驗可以發現，要讓 Facebook 發揮教學的作用，必須有很明確的設計與規範，本研究的主要動機來自於多數線上教師在進行非同步線上帶領時所感受到的無力感，嘗試尋求一種方法將學生引導到 LMS 討論區進行學習互動，從相關研究的文獻中發現，從社會臨場感著手對成人學習者來說是一個引導學習的好方法，而 Facebook 則是實現此方法的工具。

綜合以上所述，本研究旨在探討導入 Facebook 來輔助教學，成人學習者是否會因 Facebook 即時互動的特性，增加同學們彼此的情感及互動的機會、提升社會臨場感、降低學習孤立感，進而提升學習滿意度？本研究以兩班修讀空大同一位老師教授的相同課程之成人學習者為研究對象，建置 LMS 班級討論區及採用相同的混成式教學策略進行教學，並於實驗組建置 Facebook 社團，以探討老師採用 Facebook 輔助教學對學生學習成效之影響。主要的研究目的有：

- 一、探討導入 Facebook 輔助教學，對成人學習者學習成效之影響。
- 二、探討社會臨場感、合作學習態度與學習成效三者之關係。
- 三、提供成人數位學習之教學策略建議。

貳、文獻探討

一、成人學習

成人學習 (adult learning) 係指「成人」為增進新知，獲得技能或達成態度、價值觀念的改變而進行的學習活動。成人學習者又稱成人學生，係指離開正規學校教育後，工作了一段