

## 壹、緒論

### 一、研究動機

現代科技進展日新月異，「網際網路」的發展更是一日千里，引發了當前社會許多焦慮與論辯。Düerager 與 Livingstone (2012) 調查發現，9-16 歲的歐盟國家學童平均每日接觸網路將近一個半小時。根據臺灣兒童福利聯盟文教基金會〔兒盟〕(2013) 調查，國內兒童晚期到青少年初期的學童擁有手機的比率遠超過七成，而國中生擁有自己的智慧型手機比率更是高達 78.8% (教育部，2015)，顯示行動上網已成為青少年的常態現象。網路帶給兒童與青少年（以下稱兒少）的影響優劣參半，一般認為網路可以幫助兒少發展認知和社交的能力、提升其視覺智能和汲取更多的新知 (Greenfield & Yan, 2006)。但在偌大的網路世界裡，有一些特定的行為可能引發潛藏的危險。科技部傳播調查資料庫 (2014) 發現國內 9-17 歲學生透過網路介面，進行言語攻擊、嘲弄謾罵，以及揭露他人隱私或散播謠言等行為，發生在國小樣本的比例約為 5%，然而在國中的樣本中卻足足增加了一倍以上；且上網時間愈長，網路風險行為愈高。

值得注意的是，青少年時期是前額葉發展最快速的階段，許多高階的認知功能，如學習、判斷與思考等，都是在此一時期蓬勃發展。加上荷爾蒙的急遽改變，情緒波動甚大，不僅非常在意別人的反應，也容易從事高風險活動，以滿足此時期大腦喜歡更多興奮刺激的需求 (Martinez-Gomez et al., 2011)。而網路恰巧能提供一個隱身於電腦屏幕後的虛擬空間，在隱藏身分後，隱私觀念鬆動，容易變得肆無忌憚，導致危險的意外後果 (Jang, Song, & Kim, 2014)。因此，如何協助青少年妥善利用網路科技，能控制自己一時的衝動，進而降低危險網路行為發生機率，學校教育與家長管教策略的探究已是刻不容緩的議題 (Tseng & Yang, 2015)。

Dehue、Bolman 與 Völlink (2008) 的大型調查指出，家長若只與青少年討論或制定使用網路的規則而很少進行實質要求時，不僅無法有效遏止網路霸凌的行為，且對其社交隱私保護毫無幫助。Steyer (2012) 甚至建議父母親在青少年網路使用的議題上，必須與子女一起認識新科技，若不瞭解預防網絡危險性的保護因子，以及缺乏適當的管教策略，是無法提供有效的防範。Laursen 與 Mooney (2008) 回顧過去有關家庭運作的文獻，發現父母親管教是否有效，很重要的一片拼圖在於家庭系統中的凝聚力。家庭凝聚力 (family cohesion) 是家庭成員彼此的團結程度，也會影響成員間互動時表現親近或疏離，青少年知覺家人的接納與親密有助於提升其調適能力。根據 Cohen 與 Wills (1985) 的緩衝理論，當情境造成個體感受被壓迫時，家庭凝聚力可調節環境中的威脅，降低個體形成偏差行為的可能。因此，除了探討管教策略、家庭凝聚力與青少年從事危險網路行為的關聯性外，本研究更進一步檢驗家長網路管教與青少年危險網路行為之關係是否會受到家庭凝聚力的調節。

另外，隨著青少年的成長，生活場域與重心逐漸移轉至學校，青少年在學校活動投入所獲得的成就感與情感激勵，對其適應具有舉足輕重的地位。然而，當代競爭的教育體系卻使得青少年知覺的自我控制感和內在動機持續下滑，特別是進入中等教育階段的青少年尤其明顯（Wigfield, Eccles, Schiefele, Roeser, & Davis-Kean, 2006）。從教育部國民及學前教育署（2015）全國國民中小學中輟生通報及復學系統資料可發現，在 103 學年度的中輟數據分析，國中生所占的比例是國小中輟生的 8.38 倍以上，顯示不少學生進入國中之後，對學校活動難以完全投入的困境。Tseng 與 Yang（2015）提醒在上網設備多元與頻寬充足的狀況下，對學校疏離的青少年經常在網路世界逗留，容易衍生出更多的危險行為。Bronfenbrenner（1979）提出生態系統理論（ecological system），主張個體的成長環境可看成是一個同心圓狀組織，家庭與學校環境均環繞著個體成長，對個體行為發展的影響具有密切且直接的關係，缺一不可。因此，若想要有效解決青少年危險網路行為，必須從家庭與學校兩個微系統同時著手，才能獲得徹底的解決之道。

有鑑於此，本研究聚焦於探討青少年網路危險行為與家長網路管教，以及學校投入的關聯，並分析家庭凝聚力在家長網路管教、學校投入與青少年網路危險關係中扮演的角色。在量變影響質變的科技潮流中，為了清楚掌握層出不窮的青少年網路使用問題，本研究綜覽國內、外研究文獻，開發「危險網路行為量表」、「家長網路管教量表」，以及編修「家庭凝聚力量表」和「學校投入量表」，期盼能對青少年網路危險相關因素做更深入的釐清與探究，並提供以證據為本的建議，以促進青少年之最佳發展。深信本研究結果將對青少年適應與網路管教之學術和實務均有重要之突破與貢獻。

## 二、研究目的與問題

根據上述之研究動機，本研究目的如下：

- （一）瞭解青少年危險網路行為之現況。
- （二）探討青少年危險網路行為與家長網路管教、家庭凝聚力和學校投入的關係。

針對本研究目的，茲將本研究問題陳述如下：

- （一）家長網路管教、家庭凝聚力，與學校投入是否能預測青少年危險網路行為？
- （二）家庭凝聚力是否有調節家長網路管教、學校投入與網路危險行為關係的效果？

## 貳、文獻探討

### 一、青少年危險網路行為理論與相關研究

#### （一）青少年使用網路現況

近年來網路霸凌及隱私問題等事件層出不窮，Haddon、Livingstone 與 the EU Kids Online